

Estamos comprometidos em resguardar sua privacidade, por isso esclarecemos quais são as informações coletadas dos usuários de nossos sites (hotelladolcevitatijucas.com e hotelladolcevitapark.com) e a forma que esses dados são utilizados.

INFORMAÇÕES COLETADAS

Informações fornecidas por você – Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, telefone e e-mail – via preenchimento dos formulários de contato. Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto da equipe dos Hotéis La Dolce Vita com os usuários via e-mail, telefone e redes sociais.

Informações de navegação no site – Quando você visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita, dispositivo de acesso e páginas visitadas.

Dados de Redes Sociais – Ao utilizar sua conta no Facebook e Instagram para se integrar aos nossos serviços, poderemos coletar todos os dados que forem disponibilizados pelas redes sociais ao nosso sistema, como informações sobre seus anúncios, quantos cliques eles receberam, informações sobre os visitantes aos seus websites que estejam disponíveis nessa plataforma, entre outras.

POR QUE COLETAMOS DADOS?

Todos os dados que coletamos são utilizados para a prestação de nossos serviços. Por isso, todos os dados e informações são tratados como confidenciais, e somente os usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você. Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

Além do acima, utilizaremos seus dados para as seguintes finalidades:

- Seu e-mail é utilizado para enviar informações que você solicitou. O e-mail será utilizado ainda para comunicar eventos, pacotes e promoções dos Hotéis La Dolce Vita e parceiros. No entanto, você poderá cancelar a assinatura em qualquer momento. Colaboradores dos Hotéis La Dolce Vita poderão eventualmente entrar em contato via e-mail ou telefone, avisando sobre diárias,

pacotes, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse.

- Realizar publicidade direcionada conforme seus interesses e outras informações coletadas.

QUEM TERÁ ACESSO AOS SEUS DADOS

Poderão ver suas informações pessoais apenas funcionários dos Hotéis La Dolce Vita e fornecedores específicos (mediante termo de responsabilidade e confidencialidade), e dentre estes, somente as pessoas com as devidas autorizações. Nenhum dado pessoal poderá ser divulgado publicamente.

Todos os seus dados são confidenciais e qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.